



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A27 Instituição de Pagamentos S.A.

SUMÁRIO

1	OBJETIVO	3
2	ABRANGÊNCIA.....	3
3	CONCEITOS	3
4	PRINCÍPIOS	4
5	COLETA DOS DADOS	5
6	DADOS COLETADOS E A FINALIDADE DE TRATAMENTO.....	5
7	ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS	6
8	SITUAÇÕES EM QUE OS DADOS SÃO COMPARTILHADOS	7
9	DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS.....	8
10	PROTEÇÃO DOS DADOS	9
11	SOBRE ESSA POLÍTICA.....	10
12	CANAIS DE ATENDIMENTO.....	11

1 OBJETIVO

Esta Política tem como objetivo demonstrar o compromisso da A27 em resguardar a sua privacidade e proteger seus Dados Pessoais, estabelecendo as regras sobre o Tratamento, bem como explicando quais são seus direitos e como exercê-los.

2 ABRANGÊNCIA

As disposições desta Política aplicam-se a todos os administradores, colaboradores, prestadores de serviços, indivíduos (pessoas naturais) que interagem com os serviços da A27, bem como clientes, usuários do nosso site ou candidatos.

3 CONCEITOS

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Dado pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa física.

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

Encarregado ou Data Protection Officer (DPO): pessoa indicada pela A27 para atuar como canal de comunicação entre a instituição, os Titulares dos Dados Pessoais e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses

e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

4 PRINCÍPIOS

Princípios aplicáveis às atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela A27:

Adequação: o tratamento dos dados será realizado de maneira compatível com as finalidades informadas ao titular, observando o contexto e a natureza da relação estabelecida.

Finalidade: os dados pessoais serão tratados para fins legítimos, específicos, claros e previamente informados ao titular, não sendo utilizados posteriormente de forma incompatível com as finalidades originalmente estabelecidas.

Livre acesso: será assegurado aos titulares o acesso facilitado e gratuito às informações sobre a forma, a duração do tratamento e a integralidade de seus dados pessoais.

Necessidade: o tratamento será limitado aos dados estritamente necessários para o atendimento das finalidades pretendidas, considerando apenas informações pertinentes, proporcionais e não excessivas.

Não discriminação: o tratamento de dados pessoais não será realizado para fins discriminatórios ilícitos, abusivos ou incompatíveis com a legislação aplicável.

Prevenção: serão adotadas ações e mecanismos destinados à prevenção de danos decorrentes do tratamento de dados pessoais.

Qualidade dos dados: serão adotadas medidas para garantir que os dados pessoais tratados sejam exatos, claros, relevantes e mantidos atualizados, conforme necessário para o cumprimento das finalidades informadas.

Responsabilização e prestação de contas: a A27 adotará medidas eficazes capazes de demonstrar a conformidade com as normas de proteção de dados pessoais, bem como a efetividade das ações implementadas para garantir essa conformidade.

Segurança: serão implementadas medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, bem como contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou divulgação.

Transparência: os titulares terão acesso a informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o tratamento de dados pessoais e sobre os respectivos agentes de tratamento, respeitados os segredos comercial e industrial.

5 COLETA DOS DADOS

Os dados pessoais dos clientes, usuários e visitantes serão coletados pela A27 por diferentes meios, em conformidade com a legislação aplicável e observadas as finalidades informadas nesta Política, nas situações listadas a seguir:

- a) Durante a navegação no site, aplicativo ou demais plataformas digitais disponibilizadas pela A27;
- b) Quando se cadastram para iniciar a abertura da conta de pagamento ou contratam produtos e serviços;
- c) Quando fornecem os dados pessoais ao utilizar algum serviço, como por exemplo, ao interagir pelo site, aplicativo, e-mail, telefone, chat ou WhatsApp ou quaisquer outros meios de comunicação disponibilizados pela A27;
- d) Por meio da utilização de cookies e tecnologias semelhantes, empregados para garantir o funcionamento adequado das plataformas, aprimorar a experiência do usuário, realizar análises de desempenho, personalizar conteúdos e promover maior segurança na utilização dos serviços;
- e) Por meio de terceiros e parceiros estratégicos devidamente autorizados, bem como de provedores de serviços integrados às plataformas, redes sociais ou mecanismos de autenticação, quando o titular optar por compartilhar seus dados ou realizar acesso utilizando credenciais mantidas junto a tais terceiros. Nessas hipóteses, o tratamento observará as autorizações concedidas pelo titular e os termos de privacidade aplicáveis;
- f) a partir de fontes públicas, bases de dados de acesso público ou informações obtidas legitimamente junto a órgãos públicos, entidades reguladoras, bureaus de crédito, prestadores de serviços de prevenção à fraude e demais fontes autorizadas pela legislação aplicável, sempre que necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais ou para a proteção dos interesses legítimos da A27.

6 DADOS COLETADOS E A FINALIDADE DE TRATAMENTO

O tratamento dos dados pessoais poderá ocorrer com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, incluindo, conforme aplicável, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a execução de contrato e de procedimentos preliminares relacionados a contrato,

o exercício regular de direitos, a proteção do crédito, o legítimo interesse e o consentimento do titular.

Os dados pessoais coletados pela A27 poderão incluir as seguintes informações:

Dados coletados	Finalidade do tratamento
Nome completo	Identificar o cliente ou usuário dos nossos serviços
CPF	Melhorar a experiência de comunicação e relacionamento
Telefone	
E-mail	Marketing, prospecção e pesquisas de mercado (observadas as bases legais aplicáveis e o direito de oposição do titular)
Data de Nascimento	
Estado civil	
Endereço	Acesso e uso dos nossos recursos e ambientes
Profissão	Identificar perfis, hábitos e necessidades Cumprimento dos dispositivos legais
Biometria e fotografia	Processos de identificação e autenticação para garantir a prevenção à fraude e a segurança na utilização dos canais.
Cópia do documento de identificação	
Endereço IP, data, hora e origem dos acessos	Monitoramento e detecção de transações; Registro de atividades e logs de transações; Geração de relatórios de estatísticas e estudos de comportamentos; Prevenção, resolução e investigação de problemas; Cumprimento dos dispositivos legais.
Geolocalização	

7 ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS

A A27 adota medidas técnicas e administrativas adequadas para garantir a segurança, a integridade, a disponibilidade e a confidencialidade dos dados pessoais tratados, observando as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais normas aplicáveis.

Local de armazenamento: os dados pessoais e os registros de atividades (logs) poderão ser armazenados em ambiente seguro e controlado, em servidores próprios ou de terceiros contratados, localizados no Brasil ou no exterior, inclusive por meio de serviços de computação em nuvem. Nas hipóteses de transferência internacional de dados, a A27

adotará medidas destinadas a assegurar que o tratamento observe os requisitos da LGPD e garanta grau de proteção compatível com a legislação brasileira;

Prazo de retenção: os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para o cumprimento das finalidades que justificaram sua coleta e tratamento, bem como para o atendimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, prevenção a fraudes e observância das normas aplicáveis à atividade da A27.

Descarte e anonimização: encerrado o prazo de retenção aplicável e inexistindo fundamento legal ou regulatório que justifique a manutenção dos dados, estes serão eliminados de forma segura ou anonimizados, observados os requisitos legais. Os dados anonimizados poderão ser utilizados para fins estatísticos, analíticos, de pesquisa e aperfeiçoamento de produtos e serviços, desde que não permitam a identificação de seus titulares.

8 SITUAÇÕES EM QUE OS DADOS SÃO COMPARTILHADOS

A A27 poderá compartilhar dados pessoais com terceiros sempre que necessário para o desenvolvimento de suas atividades, a prestação de seus serviços, o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou a proteção de seus direitos e interesses legítimos, observados os princípios da necessidade, finalidade, adequação e segurança previstos na legislação aplicável.

O compartilhamento de dados será realizado apenas na medida necessária para o atendimento das finalidades pretendidas e mediante a adoção de medidas técnicas, administrativas e contratuais adequadas à proteção das informações.

Os dados pessoais poderão ser compartilhados nas seguintes hipóteses:

- a) Verificação cadastral e prevenção à fraude: com bureaus de crédito, prestadores de serviços especializados, parceiros comerciais e demais terceiros responsáveis por procedimentos de validação cadastral, autenticação de identidade, prevenção à fraude e segurança das transações.
- b) Atividades de marketing e relacionamento: para ações de marketing, prestações de serviços, melhoria da experiência do cliente em relação aos produtos e serviços, mediante acordo previamente estabelecido com a empresa receptora dos dados, atendidos os princípios de sigilo e confidencialidade e observadas as bases legais aplicáveis e os direitos dos titulares;

- c) Atendimento às autoridades competentes: em atendimento a ordens judiciais, determinações de autoridades administrativas, procedimentos investigativos ou demais hipóteses legalmente previstas;
- d) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias: com órgãos reguladores, autoridades governamentais, entidades públicas, instituições integrantes do sistema financeiro nacional e demais terceiros, quando necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, fiscais, contábeis ou contratuais;
- e) Prevenção e combate a ilícitos: para identificação, prevenção, monitoramento e investigação de fraudes, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, corrupção, crimes financeiros, cumprimento das normas de prevenção à lavagem de dinheiro (PLD/FT) e demais regulamentações do Banco Central do Brasil, além de incidentes de segurança e demais atividades ilícitas;
- f) Operações societárias: em decorrência de fusão, aquisição, incorporação, cisão, reorganização societária ou qualquer outra operação empresarial, quando o compartilhamento dos dados for necessário para a continuidade dos negócios e da prestação dos serviços;
- g) Prestação de serviços e atividades operacionais: com fornecedores, parceiros comerciais, prestadores de serviços, operadores de dados e empresas do mesmo grupo econômico, quando necessário para a execução de contratos, disponibilização de produtos e serviços, suporte operacional ou melhoria da experiência dos clientes e usuários.

9 DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018 assegura aos titulares de dados pessoais uma série de direitos relacionados ao tratamento de suas informações. A A27 garante o exercício desses direitos, observados os limites e as condições estabelecidos na legislação aplicável.

Nos termos do artigo 18 da LGPD, o titular poderá solicitar:

- a) Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b) Acesso aos dados pessoais tratados pela A27;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observada a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados, mediante solicitação, exceto nos casos em que seu armazenamento deva ser feito com o fim de cumprir obrigações legais;
- g) Revogação do consentimento dado anteriormente para o tratamento dos dados pessoais, se for o caso;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Oposição ao tratamento realizado com fundamento em hipótese de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da legislação aplicável;
- j) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- k) Informações sobre os critérios e os prazos de retenção dos dados pessoais, observadas as obrigações legais, regulatórias e contratuais aplicáveis.

Para exercer quaisquer direitos, o titular deverá entrar em contato com o Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais pelo e-mail dpo@grupoargenta.com.br.

A A27 poderá solicitar informações ou documentos adicionais para confirmação da identidade do solicitante, como medida de segurança destinada à prevenção de fraudes e à proteção dos dados pessoais.

10 PROTEÇÃO DOS DADOS

A A27 adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, observadas as melhores práticas de mercado e a legislação aplicável.

Dentre as medidas adotadas pela A27, destacam-se:

- a) Definição e comunicação clara das funções, responsabilidades e deveres dos profissionais envolvidos nas atividades de tratamento de dados pessoais;
- b) Adoção de procedimentos internos de governança, monitoramento e gestão de riscos relacionados à privacidade e à proteção de dados pessoais;
- c) Controle e restrição de acesso aos dados pessoais, limitado aos colaboradores, prestadores de serviços e terceiros autorizados que necessitem dessas informações para o desempenho de suas atividades;

- d) Celebração de acordos de confidencialidade, termos de responsabilidade, cláusulas contratuais de proteção de dados e demais instrumentos aplicáveis com colaboradores, fornecedores, parceiros e operadores de dados;
- e) Implementação de medidas de segurança destinadas a preservar a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a autenticidade das informações tratadas;
- f) Realização periódica de ações de conscientização e treinamento voltadas à proteção de dados pessoais e à segurança da informação.

Embora a A27 adote medidas de segurança compatíveis com a natureza de suas atividades e com os riscos envolvidos, nenhum sistema, ambiente tecnológico ou método de transmissão de informações é completamente seguro ou imune a incidentes.

Por essa razão, a colaboração dos titulares na adoção de boas práticas de segurança é fundamental para a proteção de seus dados pessoais.

Medidas que você pode adotar para proteção dos seus dados:

- a) Não compartilhar senhas, códigos de autenticação, credenciais de acesso ou quaisquer informações de uso pessoal e intransferível;
- b) Utilizar apenas os canais oficiais disponibilizados pela A27 para acesso aos serviços e atendimento;
- c) Verificar a autenticidade de mensagens recebidas e evitar o acesso a links, sites ou aplicativos encaminhados por fontes não confiáveis ou não oficiais;
- d) Manter atualizados os sistemas operacionais, navegadores, aplicativos, antivírus e demais mecanismos de segurança dos dispositivos utilizados para acessar os serviços da A27;
- e) Manter seus dados pessoais atualizados e comunicar à A27 qualquer alteração relevante ou suspeita de uso indevido de suas informações.

11 SOBRE ESSA POLÍTICA

Esta Política passa a vigorar a partir de sua aprovação pelo Conselho de Administração, integra o ambiente normativo interno da A27 e poderá ser atualizada a qualquer momento. A atualização/modificação será sempre publicada no site ou aplicativo e informada aos clientes e usuários por meio dos canais de comunicação.

12 CANAIS DE ATENDIMENTO

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política, entre em contato por meio de nossos canais de relacionamento ou contate o Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da A27.

E-mail para contato: dpo@grupoargenta.com.br.